



ABDÜLSAMET DOĞAN

Business Analyst & Software Systems Specialist & Business Intelligence Specialist | Requirements Management, SQL & Power BI | CRM & ERP Solutions



+90 536 517 05 60



asametdogann@gmail.com



www.abdulsametdogan.com



https://www.linkedin.com/in/asametdogan

İŞ DENEYİMİ

Betsima Mühendislik

2022 - Günümüz

Bilgisayar Mühendisi | İş Analisti & İş Zekası Uzmanı

- Süreç ve Stok Analizi:** Büyük hacimli stok verilerini ve operasyonel süreçleri analiz ederek, stok devir hızlarını optimize etmeye yönelik iş gereksinimlerini belirledim ve süreç iyileştirme projelerinde aktif rol oynadım.
- CRM ve Müşteri Analitiği:** CRM verilerini uçtan uca analiz ederek müşteri segmentasyon modelleri oluşturdum; kampanya geri dönüşlerini ve müşteri hareketlerini detaylandırarak stratejik kararlara veri sağladım.
- KPI ve Karar Destek Sistemleri:** Power BI ile operasyonel verileri modelleyerek üst yönetimin stratejik karar alma süreçlerini destekleyen KPI panelleri tasarladım ve periyodik sunumlarını gerçekleştirdim.
- Dijital Trafik ve Kullanıcı Davranışı Analizi:** Google Analytics verilerini inceleyerek web sitesi kullanıcı davranışlarını analiz ettim, segment bazlı raporlamalarla dijital pazarlama süreçlerine katkı sundum.
- Satış Performans Optimizasyonu:** Satış temsilcilerinin performansını CRM üzerinden ölçümleyerek iş birimlerine raporladım ve satış stratejilerinin optimize edilmesine destek oldum.
- Kampanya Verimlilik Analizleri:** Büyük veri setleri üzerinde kampanya analizleri gerçekleştirerek verimlilik ölçümleri yaptım ve pazarlama ile satış verilerini birleştirerek veri odaklı kampanyalar tasarladım.
- Müşteri Deneyimi İyileştirme:** Müşteri geri bildirimlerini CRM sisteminde takip ederek, müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik süreç iyileştirme önerileri sundum.
- Sistem Entegrasyonu ve Veri Yönetimi:** ERP ve CRM sistemleri arasında entegrasyon gereksinimlerini analiz ederek finans ve stok verilerinin birleşik bir yapıda analiz edilmesini sağladım.
- Paydaş İletişimi ve Sürekli Geri Bildirim:** Belirlenen KPI'ları periyodik olarak güncelleyerek ilgili iş birimlerine düzenli geri bildirim sağladım ve iş akışlarında veri odaklı iyileştirmeler hayata geçirdim.

Sahir Yazılım Mühendislik | Prasoft | Prapazar

2019 - 2022

Software Developer | Business Analyst | Data & Business Intelligence

- Kurumsal firmalar için CRM ve web tabanlı iş yönetim projelerinde iş gereksinimlerini toplayarak süreç tasarımı yürüttüm.**
- İş ihtiyaçlarına yönelik veritabanı tasarımı gerçekleştirdim; performans optimizasyonu için SQL, view ve stored procedure yapılarını düzenledim.**
- Google Analytics verileri üzerinden web sitesi kullanıcı hareketlerini raporlayarak dijital performansın ölçülmesini sağladım.**
- CRM verilerini analiz ederek müşteri hareketlerini izledim, satış temsilcisi performanslarını ölçümledim.**
- Power BI ile dinamik filtreler ve drill-down raporları tasarlayarak iş birimlerinin hızlı karar almasını sağladım.**
- Dış sistemler ile veri alışverişi gereksinimlerini analiz ederek REST API entegrasyon süreçlerinin akışını yönettim.**
- Müşteri davranışlarını analiz ederek dinamik kampanya kurguları ve A/B testi gereksinimlerini belirledim.**
- Müşteri segmentasyon modelleri geliştirerek pazarlama biriminin hedefleme ve kampanya verimliliğini artırdım.**
- İş birimlerine özel KPI'lar tasarlayarak karar destek raporlamalarının sürekli güncel kalmasını sağladım.**
- Satış ve pazarlama verilerini birleştirerek analiz sonuçlarını yönetime sunumlar halinde aktardım ve stratejik karar alımına destek oldum.**

ÖZET

CRM, ERP ve e-ticaret ekosistemlerinde uçtan uca veri mimarisi ve iş zekası çözümleri geliştirme konusunda derin deneyime sahip, sonuç odaklı bir İş Analisti ve Veri Stratejisti'yim. Yazılım geliştirme ve teknik altyapı yönetimi geçmişimi; Power BI, SQL ve bulut tabanlı analitik platformları ile birleştirerek büyük veri setlerini stratejik iş kararlarına dönüştürüyorum.

İnovasyon odaklı yaklaşımım, geleneksel iş zekası süreçlerine ek olarak yapay zeka (GenAI) destekli çözümlerin ve otomasyon stratejilerinin entegrasyonu konusunda tutkuluym. İş birimleri ile teknik ekipler arasında stratejik bir köprü kurarak; veri yönetimi, dijital dönüşüm ve performans odaklı KPI yönetimi projelerinde uçtan uca sorumluluk alıyorum, organizasyonel verimliliği ve müşteri odaklılığı artıran analitik ekosistemler tasarlıyorum.

TEKNİK BECERİLER

Business Intelligence & Analytics: Power BI, Google Looker Studio (Data Studio), Tableau, KPI Design, Dashboard Development, Data Modeling, Data Transformation, Decision Support Systems

SQL & Data: MS SQL, T-SQL, PostgreSQL, Google BigQuery, Query Analysis, Indexing, View Design, Data Extraction, Excel

AI, Automation & Cloud: Generative AI Tools, Large Language Models (LLMs), Microsoft Copilot Studio, Agentic Workflows, Robotic Process Automation (RPA), Cloud Analytics Platforms

CRM & Behavioral Analysis: Customer Segmentation, Campaign Analysis, Sales Performance Analysis, User Behavior Analysis, CRM Data Analysis

Web & Marketing Analytics: Google Analytics, Traffic Analysis, Conversion Analysis, User Journey Analysis, Reporting Strategy, Data Interpretation

Data Approach & Engineering: ETL Logic, Large Dataset Analysis, Data Governance, Reporting Strategy, Data Interpretation

Agile & Analysis: Agile/Scrum, Business Analysis, Functional Analysis, UAT Coordination, Requirement Gathering, Process Design

Software & Development: C#, Visual Studio, Flutter, Figma, Python

BECERİLER

- Paydaş & Değişim Yönetimi (Stakeholder & Change Management):** Çok fonksiyonlu ekiplerle stratejik iletişim kurma ve yeni teknolojilerin kurumsal adaptasyonunu sağlama.
- Gereksinim Mühendisliği (Requirements Engineering):** Doğru analiz teknikleriyle iş ihtiyaçlarını eksiksiz çıkarma ve yapılandırma.
- Süreç Modelleme & Optimizasyon (Process Modeling):** Karmaşık iş akışlarını tasarlama, analiz etme ve verimliliği artırma.
- Kritik Düşünme & Karar Destek (Critical Thinking):** Operasyonel problemlere analitik yaklaşarak stratejik kararları destekleme.
- UAT & Kalite Güvence Koordinasyonu (UAT Coordination):** Kapsamlı test süreçlerini yönetme ve sistem kabul aşamalarını koordine etme.
- Kök Neden Analizi (Root Cause Analysis):** Problemlerin kaynağına inerek kalıcı ve veri odaklı çözümler üretme.

EĞİTİM

- İstanbul Gelişim Üniversitesi

Bilgisayar Mühendisliği Lisans (2014 - 2019)

- GOİT Eğitim Danışmanlık LTD. ŞTİ.

Data Analiz Eğitimi (Devam Ediyor, Tahmini Bitiş: [10/2026])

- Yabancı Dil: İngilizce (Orta Seviye / Profesyonel İletişim)